



**PHILIPS**

Healthcare

Connected Care

Sistema Tasy

Conectando  
los puntos de  
la atención al  
paciente.



# Los principales retos de las instituciones de salud en la actualidad.

## **La Seguridad del paciente y la calidad de la atención**

A pesar de la evolución y los logros significativos en las últimas dos décadas, la seguridad del paciente sigue siendo una prioridad para los médicos juntamente con la calidad de la atención. De hecho en los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), uno de cada diez pacientes se ven perjudicados indebidamente durante su atención y “más del 10% del gasto del hospital se destina a corregir errores médicos evitables o infecciones que las personas detectan en hospitales de diversos países de la OCDE”<sup>1</sup>

La seguridad del paciente necesita ser parte integral de los procesos de atención de cada institución de salud, con el objetivo de promover resultados efectivos en la asistencia, garantizar la satisfacción del paciente e incrementar el nivel de la institución.

## **Aumento de la eficiencia operativa**

Cada vez más se requiere que las instituciones de salud hagan más con menos recursos. Operar con eficiencia máxima significa agilizar flujos de trabajo, garantizar la integridad de los datos y simplificar tareas. Para optimizar tareas clínicas así también las No clínicas y asegurar el acceso a datos íntegros a todos los involucrados en el proceso de atención y gestión es necesario centralizar y consolidar la información. Contar con datos integrales y en tiempo real es la clave para respaldar los esfuerzos de una institución de salud para mejorar el rendimiento y la toma de decisiones.



### **La necesidad de ser el mejor que puedas ser**

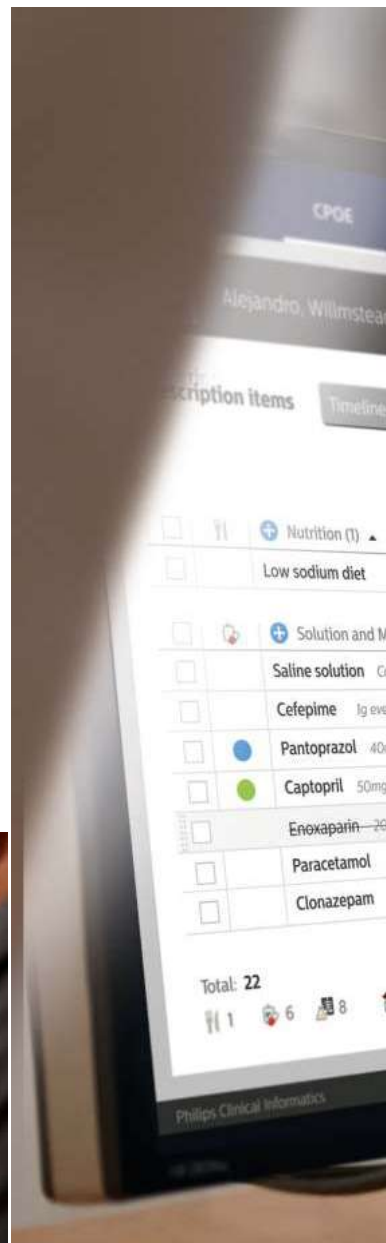
Todas las instituciones de salud desean brindar servicios sobresalientes y una atención excelente que cumpla con los requisitos de los clientes internos, satisfaga las necesidades de los pacientes y refuerce su posición competitiva. Pero, para lograr estos objetivos y destacarse cómo un líder en el mercado hay obstáculos que vencer, como la presión para racionalizar la utilización de recursos, la estandarización de los procesos y el acceso permanente a los datos en cualquier momento y lugar el cualquier lugar.

En resumen, se deben abordar tres preguntas principales correspondientes a estos desafíos:

- **¿Cómo abordar la complejidad de la seguridad del paciente?**
- **¿Cómo traducir el objetivo de máxima eficiencia a las rutinas diarias?**
- **¿Cómo capitalizas tus fortalezas?**



# Un sistema Integrado de Gestión Hospitalaria puede ayudar a vencer tus desafíos



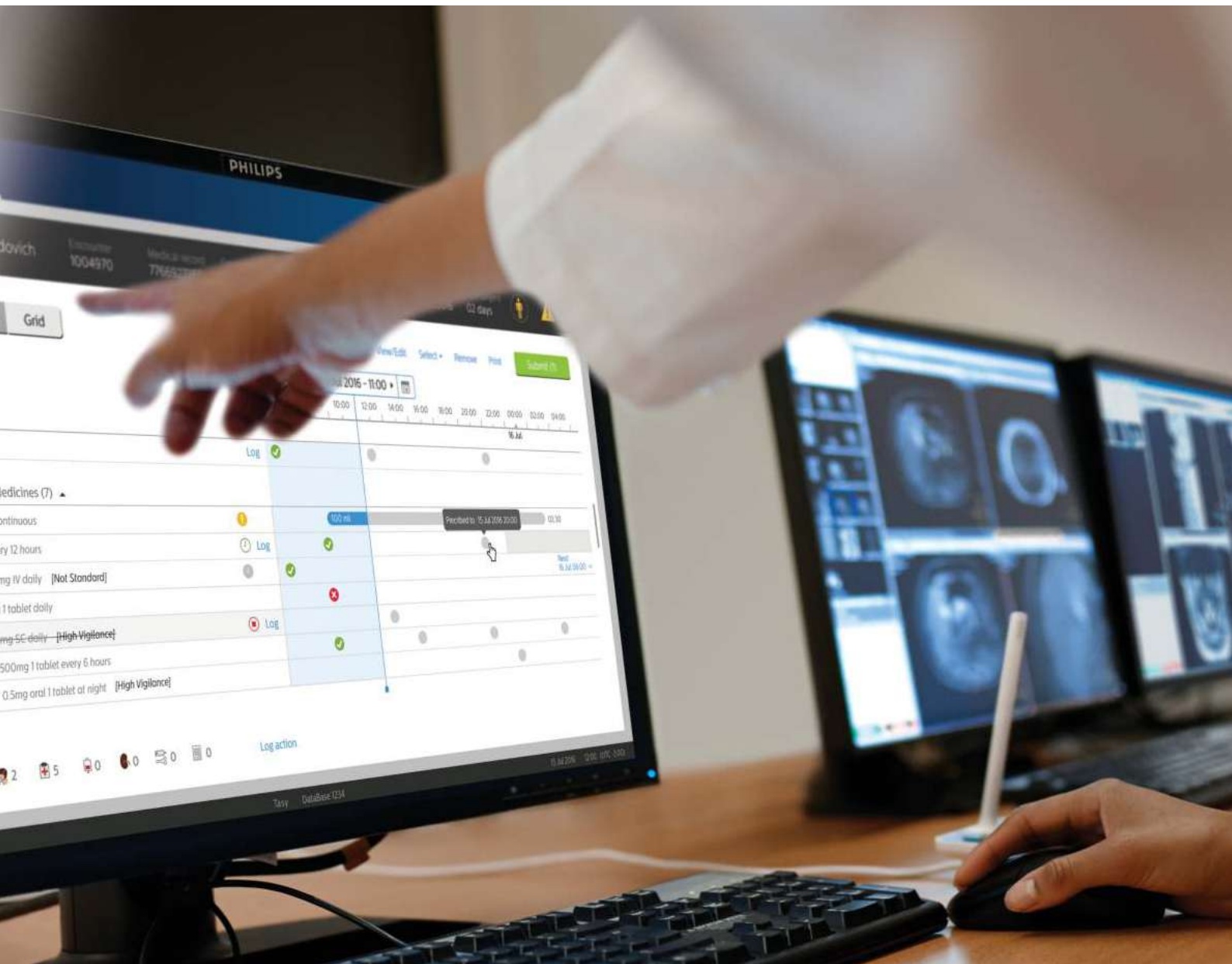
Para hacer frente a los retos de seguridad del paciente un sistema integrado de Gestión Hospitalaria soporta protocolos estandarizados y documentados, así también una evaluación de riesgos basada en datos.



En el área de **eficiencia clínica y operativa**, puede dar soporte a flujos de trabajo claramente definidos, utilización de mejores practicas, excelente usabilidad, eficiencia y agilidad en la ejecución de tareas clínicas y no clínicas.



Para permitir que la institución capitalice sus fortalezas y se destaque cómo **líder**, un sistema integrado de Gestión Hospitalaria puede soportar y optimizar el ajuste y mejora de procesos impulsados por KPIs, lo que permite a los gestores concentrarse en las tareas efectivamente estratégicas.



### Philips Tasy

El sistema Tasy de Gestión Hospitalaria de Philips fue desarrollado por primera vez en Brasil hace más de 20 años por un pequeño equipo de expertos clínicos y operativos que reconocieron la necesidad de consolidación de datos. Este requisito innovador estaba directamente relacionado a su trabajo en el Hospital Santa Catarina, en Blumenau, que se convirtió en la primera institución de salud en utilizar el Sistema Tasy de Gestión Hospitalaria. Desde entonces, Sistema Tasy de Gestión Hospitalaria ha evolucionado hasta convertirse en una potente solución de *zero-footprint* (sin instalación previa), con una experiencia de usuario intuitiva y todos los beneficios de una solución moderna de EMR.

Actualmente el sistema Tasy de Gestión Hospitalaria es utilizado por más de **990 instituciones de salud públicas y privadas**, incluyendo clínicas, centros de diagnóstico y hospitales, tanto generalistas como especializados. Trece de estas instituciones tienen certificación niveles 6 y 7 del HIMSS EMRAM incluyendo trece instituciones HIMSS EMRAM de niveles 6 y 7.



Stage 6 and 7 sites



### ¿Qué diferencia a Philips Tasy?

Con amplia experiencia y sólidas relaciones con los clientes en múltiples dominios a lo largo de la **atención continua** - diagnóstico por imágenes, terapia guiada por imágenes, monitoreo del paciente, informática en la salud, así como atención en el hogar y la salud del consumidor - Philips está en una posición única para **conectar los puntos de atención al paciente**.

Por lo tanto, el Sistema Tasy es parte integrante de la visión de Philips en enfocarse en la mejora de la salud de las personas y generar mejores resultados a las instituciones. El Sistema Tasy también complementa otras soluciones de Philips, desde el monitoreo del paciente hasta informática en la salud, como IntelliSpace PACS, IntelliSite Pathology o soluciones de interoperabilidad de Forcare. La solución Tasy evoluciona dentro del ecosistema Philips a través de la colaboración con Philips Research y del intercambio de percepciones con los grupos de informática en la salud y conectividad de Philips.

### Cuidado continuo





El Sistema Tasy se destaca debido a su amplio alcance, que va mucho más allá de los sistemas de expedientes médicos electrónicos y la gestión del paciente. Permite también la gestión de todo el ciclo de ingresos, operaciones clínicas, financieras y de informes corporativos. Este amplio conjunto de recursos se ofrece en una única plataforma basada en la web, que respalda la necesidad de continuidad e integridad de los datos clínicos y operativos.

La implementación de un sistema de Gestión Hospitalaria es un proyecto crítico para todas las instituciones. Los proyectos de implementación del sistema Tasy son facilitados por sus equipos de proyectos con amplia experiencia en implantación, gran capacidad de configuración y con un diseño intuitivo de los procesos. En conjunto, permiten que el mismo sistema apoye con éxito una variedad de procesos e instituciones, de pequeñas clínicas hasta grandes hospitales y redes. Tras el Go-live (salida en vivo del sistema) las instituciones de salud tienen acceso directa al equipo de fábrica de Philips, para mantenimiento y soporte, a través de la funcionalidad de órdenes de servicio propias del sistema Tasy.

# Philips Tasy EMR



Conectando los puntos del cuidado al paciente

<p><b>Servicio Hospitalario</b></p> <p><b>Clínico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Expediente clínico Médico y Enfermería</li> <li>Prescripción y Administración de la Prescripción</li> <li>Farmacia y Nutrición Clínica</li> </ul> <p><b>Facturación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administración de Contratos</li> <li>Gestión de Autorizaciones</li> <li>Codificación</li> <li>Auditoría</li> </ul> <p><b>Gestión de Pacientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agendas</li> <li>Recepción y Hospitalización</li> <li>Gestión de Camas</li> <li>Control de Visitas</li> </ul>	<p><b>Servicios Auxiliares</b></p> <p><b>Diagnósticos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Radiología</li> <li>Laboratorio</li> <li>Patología</li> </ul> <p><b>Hospitality</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nutrición</li> <li>Ropería</li> <li>Higienización</li> <li>Archivo Clínico</li> </ul>	<p><b>Flujos de Trabajo Especializados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Urgencias</li> <li>Centro Quirúrgico</li> <li>UCI</li> <li>Oncología</li> <li>Control de Infecciones</li> <li>Banco de Sangre</li> <li>Diálisis</li> <li>Trasplantes</li> <li>Vacunas</li> <li>Especialidades Médicas</li> <li>Servicios de Esterilización (CEYE)</li> </ul>	<p><b>Atención Primaria y Secundaria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultorio Médico</li> <li>Home Care</li> </ul>					
<p><b>Back office y Gerenciamiento</b></p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="177 1720 486 1841"> <p><b>Gerenciamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informes</li> <li>Indicadores y Dashboards</li> <li>Balance Scorecard</li> </ul> </td> <td data-bbox="486 1720 798 1841"> <p><b>Contraloría</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuentas por Pagar</li> <li>Cuentas por cobrar</li> <li>Control bancario</li> </ul> </td> <td data-bbox="798 1720 1109 1841"> <p><b>Flujo de Efectivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Flujo de Efectivo</li> <li>Contabilidad</li> <li>Costos</li> </ul> </td> <td data-bbox="1109 1720 1417 1841"> <p><b>Suministros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Farmacia</li> <li>Almacén</li> <li>Compras</li> </ul> </td> <td data-bbox="1109 1720 1417 1841"> <p><b>Mantenimiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activos fijos</li> <li>Mantenimiento</li> <li>Calidad</li> <li>Atención al Cliente</li> </ul> </td> </tr> </table>				<p><b>Gerenciamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informes</li> <li>Indicadores y Dashboards</li> <li>Balance Scorecard</li> </ul>	<p><b>Contraloría</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuentas por Pagar</li> <li>Cuentas por cobrar</li> <li>Control bancario</li> </ul>	<p><b>Flujo de Efectivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Flujo de Efectivo</li> <li>Contabilidad</li> <li>Costos</li> </ul>	<p><b>Suministros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Farmacia</li> <li>Almacén</li> <li>Compras</li> </ul>	<p><b>Mantenimiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activos fijos</li> <li>Mantenimiento</li> <li>Calidad</li> <li>Atención al Cliente</li> </ul>
<p><b>Gerenciamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informes</li> <li>Indicadores y Dashboards</li> <li>Balance Scorecard</li> </ul>	<p><b>Contraloría</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuentas por Pagar</li> <li>Cuentas por cobrar</li> <li>Control bancario</li> </ul>	<p><b>Flujo de Efectivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Flujo de Efectivo</li> <li>Contabilidad</li> <li>Costos</li> </ul>	<p><b>Suministros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Farmacia</li> <li>Almacén</li> <li>Compras</li> </ul>	<p><b>Mantenimiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activos fijos</li> <li>Mantenimiento</li> <li>Calidad</li> <li>Atención al Cliente</li> </ul>				
<p><b>Movilidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Portal de Pacientes</li> <li>Auto atención</li> <li>Cuidados cerca de la cama</li> <li>Dispensación de Medicamentos</li> </ul>								
<p><b>Tecnología</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestor de reportes</li> <li>Control de accesos</li> <li>Interoperabilidad</li> <li>Privacidad y Seguridad</li> </ul>								

# Los puntos principales de Tasy Philips



## **Transformando datos en información**

El sistema Tasy cuenta con una base de datos central donde todos los datos son gestionados e interactúan entre sí. Estos datos pueden ser accedidos de acuerdo a liberaciones de las respectivas funciones, perfiles y usuario previamente definidos. La solución ha ganado el prestigioso premio **iF Design Award** por su interfaz de usuario, que es consistente en todo el sistema, permitiendo los usuarios entender fácilmente los flujos de navegación. Esto hace con que sea más fácil el aprendizaje y la navegación entre los módulos. Todas estas funcionalidades permiten que una gran cantidad de datos sea transformada en información relevante y procesable para el usuario y la institución.

## **Un flujo de trabajo integrado y flexible**

La base de datos única de Tasy es polifacética y ágil – su amplia gama de funciones es altamente configurable a través de 34,000 parámetros, todos diseñados y desarrollados basados a las mejores prácticas y en los requisitos de nuestros clientes. Esta estructura exclusiva de Tasy crea una considerable flexibilidad, permitiendo que usted parametrize las soluciones de acuerdo con sus propios flujos de trabajo y reglas clínicas y no clínicas, así como posibilitando que instituciones generalistas y especializadas adopten el mismo sistema.

## **Ejemplos de los ítems configurables:**

- Permisos de usuario y configuraciones de privacidad
- Personalización de las visualizaciones para los diferentes usuario y especialidades
- Formularios y plantillas, eventualmente con textos predeterminados e importación automática de datos
- Campos obligatorios
- Reglas de negocio
- Avisos clínicos y no clínicos
- Escalas clínicas
- Estandarizaciones (por ejemplo, protocolos, niveles de resurtimiento de stock)
- Preferencias (por ejemplo, equipo preferido por cirujano o cirugía)
- Disparadores de flujos de trabajo / acciones orientadas a resultados
- Reportes y KPIs

Tasy crece con usted y siempre se actualiza a medida que su organización evoluciona hacia el futuro. Es esta combinación de funcionalidad y flexibilidad integradas y completas que hace que el Tasy sea especial.



### Responde a tus necesidades

El Sistema Tasy fue diseñado en conjunto con quien se beneficia de el – usted, manteniendo así el contacto con las necesidades del mundo real de las instituciones de salud. Hemos escuchado sus necesidades y respondemos con actualizaciones regulares en un calendario de liberación ágil. Usted tiene acceso directo a Philips a través de la funcionalidad de Orden de servicio propio del sistema Tasy, que es supervisada de forma a cumplir con nuestros contratos de SLAs – Service Level Agreement. Nuestro enfoque dinámico y personalizable hace que el Sistema Tasy responda a sus necesidades, así también lo mantiene a la vanguardia de la atención clínica y de la gestión empresarial.

\* La cartera puede cambiar de acuerdo con la ubicación geográfica. Póngase en contacto con su representante local de Philips para obtener más información.





# Soporte integral en toda su institución de salud.

El Sistema Tasy reúne personas, procesos e información, conectando todos los puntos de atención al paciente para crear un entorno unificado. Abarca los procesos de las diferentes áreas clínicas y no clínicas de las instituciones de salud. <sup>2</sup>

## Atención al paciente

El sistema Tasy reúne información relacionada con la atención al paciente. Centraliza el almacenamiento de datos - manteniendo la información consistente y actualizada - cubre los flujos de trabajo clínicos y apoya el proceso de medicación, desde la prescripción hasta la administración con el paciente en la cama.

- Expedientes y documentación clínica para diferentes profesionales de la salud, incluyendo enfermeros, médicos, farmacéuticos, nutricionistas, fisioterapeutas, etc.
- Servicios de Urgencia
- Cuidados intensivos
- Oncología
- Control de infección hospitalaria
- Interfaz con otros sistemas clínicos, por ejemplo, PACS
- Proceso hermético de administración de medicamentos

## Soporte a la decisión clínica

Tasy EMR ofrece varias herramientas para respaldar el soporte a la decisión clínica en diferentes flujos de trabajos y para diferentes profesionales de salud. El sistema utiliza datos estructurados avanzados para activar mensajes y alertas que ayudan en las decisiones, con el objetivo de ayudar a reducir los errores y dar soporte a la seguridad del paciente.

- CPOE: interacción de medicamentos, alertas de alergia, dosis límites y duplicidad de medicamentos.
- Protocolos y textos estándar.
- Diagramas de flujo y gráficos.
- Escalas e índices.
- Disparadores de acción orientados por resultados

## Operaciones y gestión

La principal función de un sistema de gestión hospitalaria es apoyar una excelente atención al paciente. Sin embargo, los flujos de trabajo clínicos sin eventualidades requieren procesos de apoyo bien desarrollados. El sistema Tasy proporciona el soporte necesario, ayudándole a agilizar la administración de pacientes, la gestión del ciclo de ingresos, las actividades operativas y de gerenciamiento como herramienta de gestión corporativa.

- Programación
- Registro de pacientes
- Gestión de camas
- Facturación (ciclo de ingresos)
- Stock y gestión de suministros
- Farmacia
- Contabilidad y contraloría<sup>3</sup>
- Reportes financieros<sup>3</sup>
- Reportes operativos y gerenciales y KPIs corporativos

## Participación del paciente

La tendencia de "Tecnología orientada al consumidor" de la salud trae expectativas más elevadas en términos de experiencia del paciente, así como oportunidades y desafíos que surgen con las crecientes posibilidades de participación de los pacientes en su información de salud. El sistema Tasy ofrece herramientas para apoyar las iniciativas de participación del paciente en la institución.

- Gestión de las consultas
- Visualización de los resultados de exámenes
- Acceso seguro desde dispositivos móviles y de escritorios.



## Ayudándote a alcanzar los niveles 6 y 7 del HIMSS EMRAM y certificaciones JCI

El uso de Tasy EMR ya ha ayudado a muchos hospitales a recibir la certificación EMRAM niveles 6 y 7 (los niveles más altos posibles) de HIMSS Analytics, lo que significa que han logrado “un entorno casi sin papel que aprovecha la tecnología para dar soporte a una atención optimizada al paciente”<sup>4</sup>.

El proceso HIMSS EMRAM proporciona<sup>5</sup>:

- Informaciones sobre su actual nivel de adopción del EMR
- Soporte a la decisión para su estrategia de TI
- Oportunidades de referencia
- Reconocimiento del mercado de TI de asistencia médica para organizaciones EMRAM niveles 6 y 7

El sistema también está ayudando a los hospitales a obtener la certificación de la Joint Commission International (JCI), que trabaja para mejorar la seguridad del paciente y la calidad de los cuidados de la salud en la comunidad internacional.

### Los beneficios de la certificación JCI incluyen<sup>6</sup>:

- Ayuda a las organizaciones a analizar, evaluar y mejorar la calidad de sus servicios; reclutar personal clínico mejor calificado; satisfacer la demanda pública de atención médica de alta calidad; cumplimiento de los requisitos reglamentarios y de requerimientos de pago.
- Permite que las organizaciones mejoren, estandaricen y estructuren múltiples procesos clínicos como hospitalización, evaluación de pacientes, plan de cuidados y gestión de instalaciones.
- Capacitar a los líderes en la búsqueda de la certificación para incrementar las fortalezas existentes y mejorar su rendimiento
- Proporcionar credibilidad y validación externa de una organización.

<sup>4</sup> Según el HIMSS <https://www.himssanalytics.org/emram>

<sup>5</sup> Según “¿Cuáles son mis beneficios?” <https://www.himss.eu/healthcare-providers/emram>

<sup>6</sup> Puntos de Discusión “Como la JCI puede beneficiar a su organización” <https://www.himss.eu/healthcare-providers/emram>

### Tecnología y diseño

El rendimiento, la escalabilidad y la facilidad de uso son capacidades fundamentales para aprovechar su solución EMR.

La interoperabilidad es clave para cada uno de estos aspectos dentro de la institución y para respaldar la atención y las operaciones sin interrupciones en toda la continuidad de la atención.

En las instituciones que utilizan actualmente el sistema Tasy, el sistema está interconectado con más de 300

soluciones diferentes: automatizando el intercambio de datos, disminuyendo la complejidad y los costos de la operación y dando soporte a la atención al paciente.

- Solución totalmente basada en la web
- Diseño premiado, intuitivo y consistente
- Interoperabilidad con potentes recursos de interfaz HL7
- Conjunto de soluciones móviles para profesionales de salud
- Recursos de seguridad y privacidad diseñadas para soportar el cumplimiento GDPR (Reglamento General de Protección de Datos)
- Agilidad y rapidez en la liberación de versiones
- Listo para la nube

<sup>1</sup> Tratando con los gastos desnecesarios en la salud (OECD 2017)

<sup>2</sup> La cartera puede cambiar de acuerdo con la ubicación geográfica. Póngase en contacto con su representante local de Philips para obtener más información.

<sup>3</sup> Disponible solo en la América Latina

